

A3 Διαδικασία Επίλυσης Διαφορών: Καταγγελίες κατά Φοιτητών

1 Πεδίο Εφαρμογής των Διαδικασιών Επίλυσης Διαφορών

- 1.1 Οι ακόλουθες διαδικασίες ισχύουν για τις καταγγελίες ενός φοιτητή ή ενός μέλους του προσωπικού κατά ενός άλλου φοιτητή.
- 1.2 Σκοπός αυτών των διαδικασιών είναι να διευθετείται ή να αντιμετωπίζεται κάθε καταγγελία έγκαιρα και δίκαια με μεθόδους αποδεκτές και από τα δύο μέρη.
- 1.3 Υπάρχουν ξεχωριστές διαδικασίες του Πανεπιστημίου που αφορούν τις καταγγελίες των φοιτητών κατά μελών του προσωπικού και τις καταγγελίες μελών του προσωπικού κατά συναδέλφων τους. (Για περισσότερες πληροφορίες επικοινωνήστε με το Τμήμα Ανθρώπινου Δυναμικού).
- 1.4 Υπάρχουν επίσης διαδικασίες, που εκδίδονται και διατίθενται από τον Φοιτητικό Σύλλογο στους φοιτητές για καταγγελίες εναντίον των εργαζομένων του Φοιτητικού Συλλόγου.
- 1.5 Οι διαδικασίες αυτές σχετίζονται με ζητήματα που έχουν επίδραση στις προσωπικές επαφές ή σχέσεις ενός φοιτητή ή μέλους του προσωπικού με τους άλλους φοιτητές του Πανεπιστημίου και μπορεί να αφορούν:
 - (i) Σεξουαλική, ρατσιστική ή θρησκευτική παρενόχληση.
 - (ii) Οποιαδήποτε μορφή εκφοβισμού ή απειλητικής συμπεριφοράς.
 - (iii) Τη δημιουργία ή τη διατήρηση εχθρικού φοιτητικού, επαγγελματικού ή κοινωνικού περιβάλλοντος.
- 1.6 Αν είναι προφανές ότι οι διαφορές δεν μπορούν να επιλυθούν με ανεπίσημο τρόπο, το ζήτημα θα παραπέμπεται στις ανάλογες επίσημες διαδικασίες (συνήθως την Πειθαρχική Διαδικασία).
- 1.7 Οι διαδικασίες αυτές κατά κανόνα δεν θα εφαρμόζονται αν έχει παρέλθει χρονικό διάστημα πέραν των τριών μηνών από τη στιγμή που παρουσιάστηκε η επίμαχη συμπεριφορά.

2 Ανεπίσημη Προσέγγιση

- 2.1 Στην περίπτωση που ένας φοιτητής ή ένα μέλος του προσωπικού (που αποκαλείται «ο καταγγέλλων») παρενοχλείται από έναν άλλον φοιτητή (που αποκαλείται «ο παρενοχλών») ο καταγγέλλων (ή φίλος ή εκπρόσωπός του) θα πρέπει, εφόσον είναι δυνατόν, να ζητήσει από τον παρενοχλούντα να σταματήσει, διευκρινίζοντας ότι η συμπεριφορά του είναι ανεπιθύμητη και ανάρμοστη.
- 2.2 Είναι κατανοητό ότι οι περιστάσεις ενδέχεται να μην επιτρέπουν την κατ' ευθείαν αντιμετώπιση, ή ότι ο καταγγέλλων ίσως προτιμά να αναζητήσει τη βοήθεια ενός τρίτου ατόμου, όπως ενός υπεύθυνου του Φοιτητικού Συλλόγου ή ενός μέλους του προσωπικού.

3 Επίσημη Καταγγελία

- 3.1 Όταν δεν είναι δυνατή η επίλυση διαφορών απ' ευθείας με τον παρενοχλούντα, ή όταν μία ανεπίσημη προσέγγιση αποδειχθεί αναποτελεσματική, το ζήτημα θα πρέπει να παραπέμπεται σε Κοσμήτορα του Κολεγίου ή Διευθυντή του Τμήματος.

- 3.2 Ο Κοσμήτορας του Κολεγίου ή ο Διευθυντής του Τμήματος ή εκπρόσωπός τους, με εμπειρία σε θέματα συμπεριφοράς φοιτητών και της πολιτικής του Πανεπιστημίου, θα λάβει τα κατάλληλα μέτρα για την επίλυση του ζητήματος ανεπίσημα.
- 3.3 Ένα μέλος του προσωπικού με καταγγελία κατά φοιτητή, ενδέχεται αν το επιθυμεί (αν για παράδειγμα δεν είναι πρόθυμος να εμπλακεί σε ανεπίσημη διαπραγμάτευση ή διάλογο) να παραβλέψει τους μεσολαβητές και να προσεγγίσει απ' ευθείας τον Κοσμήτορα του Κολεγίου ή τον Διευθυντή του Τμήματος.
- 3.4 Αν ο Κοσμήτορας του Κολεγίου ή ο Διευθυντής του Τμήματος ή εκπρόσωπός τους θεωρήσει την καταγγελία επουσιώδη, παρενοχλητική ή άκυρη, μπορεί να την απορρίψει συνοπτικά ή να μην προβεί σε καμία ενέργεια.
- 3.5 Αν ο Κοσμήτορας του Κολεγίου ή ο Διευθυντής του Τμήματος ή εκπρόσωπός τους έχει την πεποίθηση ότι η καταγγελία μπορεί να τεκμηριωθεί και δεν μπορεί να επιλυθεί ανεπισήμως, μπορεί να αποφασίσει ότι το ζήτημα θα πρέπει να εξεταστεί στο πλαίσιο των πειθαρχικών διαδικασιών που αφορούν τους φοιτητές του Πανεπιστημίου.
- 3.6 Ο καταγγέλων θα έχει το δικαίωμα ένστασης κατά της απόφασης του Κοσμήτορα του Κολεγίου ή Διευθυντή του Τμήματος ή εκπροσώπου τους προς τον Γραμματέα Εγγραφών, ο οποίος θα συσκεφθεί με Αναπληρωτή Αντιπρύτανη πριν ληφθεί η τελική απόφαση.

4 Καταγγελίες κατά του Προσωπικού

- 4.1 Αν υπάρχει καταγγελία από έναν φοιτητή κατά μέλους του προσωπικού, ο φοιτητής θα πρέπει να επικοινωνήσει με τον Γραμματέα Εγγραφών ή εκπρόσωπό του.