

ΚΑΠΛΑΝΟΓΛΟΥ ΚΛΕΙΩ

ΠΡΟΣΩΠΙΚΑ ΣΤΟΙΧΕΙΑ

Διεύθυνση	Πλουτάρχου 22, Καλαμαριά
Τηλέφωνο	+30 6978223024
E-mail	kleiokapl@gmail.com
Έτος γέννησης	1988
Τόπος γέννησης	Θεσσαλονίκη

Απουσιάζω από την εργασία μου, με επίδομα γονικής άδειας του ΟΑΕΔ

ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗ

2018 – 2020	Μεταπτυχιακό Πρόγραμμα στη Διοίκηση Ανθρώπινου Δυναμικού, Οικονομικό Πανεπιστήμιο Αθηνών
2011 - 2013	Μεταπτυχιακό Πρόγραμμα στη Διοίκηση της Υγείας, Πανεπιστήμιο Πειραιώς
2006 – 2010	Πτυχίο Οικονομικών Επιστημών, Πανεπιστήμιο Μακεδονίας, Θεσσαλονίκη

ΕΡΓΑΣΙΑΚΗ ΕΜΠΕΙΡΙΑ

16/12/2021 – σήμερα	Όμιλος ΙΑΣΩ Διοικητικό Στέλεχος
9/11/2015 -15/12/2021	Ιατρικό Κέντρο Αθηνών Διοικητικό Στέλεχος (Μεταβίβαση του Μαιευτηρίου στον Όμιλο ΙΑΣΩ) <ul style="list-style-type: none">Χρεώσεις υλικών και φαρμάκων καθημερινής νοσηλείαςΔιαχείριση, παραγγελία, παραλαβή υλικού αποθήκης και φαρμάκων, για την εύρυθμη λειτουργία του τμήματοςΣυνεργασία με ιατρούς, νοσηλευτικό και βοηθητικό προσωπικόΠροετοιμασία όλων των απαραίτητων εντύπων, βεβαιώσεων, παρατάσεων προς ασφαλιστικά ταμείαΥπεύθυνος χειρισμός εμπιστευτικών πληροφοριών
27/11/2013 - 6/11/2015	Όμιλος Βιοϊατρική Διοικητικό Στέλεχος <ul style="list-style-type: none">Υπεύθυνη εξυπηρέτηση πελατώνΓνώση συμβάσεων με συμβεβλημένα ασφαλιστικά ταμείαΤηλεφωνική επικοινωνία και ποιοτική εξυπηρέτηση πελατών
9/8/2013 – 16/11/2013	Θεραπευτήριο Metropolitan Γραμματεία ορόφου <ul style="list-style-type: none">Διεκπεραίωση της διαδικασίας εισιτηρίων – εξιτηρίων ασθενώνΧρεώσεις ασθενώνΛογιστικός έλεγχος χρεωστικών φακέλων ασθενών
26/11/2012 – 15/5/2013	Γενικό Νοσοκομείο Πειραιά, «Τζάνειο» Γραμματεία Καρδιολογικού Τμήματος (Εθελοντική εργασία) <ul style="list-style-type: none">Διευθέτηση εισιτηρίων – εξιτηρίων ασθενών, πιστοποιητικών ασθενείας και άλλων αντικειμένων σχετικά με τη γραμματεία του καρδιολογικού τμήματος

- 1/7/2012 – 31/8/2012 **Γενικό Νοσοκομείο Έδεσσας** | Τμήμα διοίκησης (Εθελοντική εργασία)
- Υποστήριξη στις αρμοδιότητες του Οικονομικού Διευθυντή, στη διευθέτηση επιστολών και πιστοποιητικών, καθώς και στην επίλυση προβλημάτων ασθενών – ιατρών
- 1/10/2010 – 31/12/2010 **ICAP GROUP** | Συμβουλευτικό τμήμα, Θεσσαλονίκη (Πρακτική άσκηση)
- Σύνταξη και επεξεργασία κειμένων στα πλαίσια μελετών βιωσιμότητας
 - Επεξεργασία αρχείων σχετικών με την παρακολούθηση επιδοτούμενου έργου
 - Μετάφραση κειμένων στα πλαίσια παρακολούθησης Ευρωπαϊκών συγχρηματοδοτούμενων έργων
 - Συμμετοχή στην τηλεφωνική προώθηση της υπηρεσίας Google AdWords
- 1/6/2010 – 31/8/2010 **SWS Service GmbH** | Τμήμα On-line Marketing, Βερολίνο (Πρακτική άσκηση)
- Έρευνα της Ελληνικής αγοράς για πιθανές συνεργασίες με άλλους ιστοχώρους (Affiliate Marketing)
 - Διαχείριση του Ελληνικού ιστοχώρου της εταιρείας
 - Υποστήριξη πελατών, όπως επίλυση συγκεκριμένων υποθέσεων και απάντηση ερωτημάτων

ΣΥΝΕΧΗΣ ΚΑΤΑΡΤΙΣΗ

- 31/01/2019 Συνέδριο με θέμα «Recruitment Conference 2019», Boussias Comuncations
- 10/03/2017 Επιστημονικό Συμπόσιο με θέμα «Ανάπτυξη Μεθόδων Διοίκησης και Οικονομίας Υπηρεσιών Υγείας & Κοινωνικής Προστασίας», Τεχνολογικό Εκπαιδευτικό Ίδρυμα Αθηνών ΠΜΣ-ΔΜΥΠ

ΠΡΟΣΩΠΙΚΕΣ ΔΕΞΙΟΤΗΤΕΣ ΚΑΙ ΙΚΑΝΟΤΗΤΕΣ

- Γλώσσες
- Αγγλικά: Certificate of Proficiency in English, University of Michigan
 - Γερμανικά: Mittelstufe, Goethe Institut
- Γνώσεις Η/Υ
- Cambridge International Diploma in IT Skills (7 ενότητες, Word, Excel etc.)