|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Ονοματεπώνυμο:** |  | **ΚΑΤΕΡΙΝΑ ΤΡΩΙΑΝΝΟΥ** |  |
| **Διεύθυνση:** |  | Πινδάρου 17-19, Άλιμος 17456 |  |
| **Τηλέφωνο:** |  | 210 9969278 - 6981164832 |  |
| **Email:** |  | trwiannoukat@gmail.com |  |
| **Υπηκοότητα:** |  | Ελληνική |  |
| **Οικογενειακή Κατάσταση:** |  | Άγαμη |  |
| **Ημερομηνία Γέννησης:** |  | 11 Δεκεμβρίου 1991 |  |
| **Δίπλωμα αυτοκινήτου:** |  | Κατηγορία B |  |

ΒΙΟΓΡΑΦΙΚΟ ΣΗΜΕΙΩΜΑ 



# ΕΠΑΓΓΕΛΜΑΤΙΚΗ ΕΜΠΕΙΡΙΑ

|  |  |
| --- | --- |
| **05/2021- 02/2022** | **SG PREMIUM SUPPLIES**  **Γραμματέας Διοίκησης** με καθήκοντα:   * Customer Service * Διαχείριση Παραγγελιών (email,επιστολές) * Τιμολογήσεις (Softone) * Διαπραγμάτευση με προμηθευτές |
| **08/2017-05/2021**  **05/2012-12/2016**  **05/2010-05/2011** | **ADIDAS HELLAS**  **Τμήμα Πωλήσεων** με καθήκοντα:   * Υπεύθυνη ταμείου (Senior Cashier) * Υπεύθυνη επιστροφών παραλαβών * Υπεύθυνη διαχείρισης αποθήκης * Μηνιαία αξιολόγηση προσωπικού * Εξυπηρέτηση πελατών (Customer Service) * Διαχείριση δύσκολων πελατών   **DIESEL HELLAS**  **Τμήμα Πωλήσεων** με καθήκοντα:   * Εξυπηρέτηση πελατών * Visual Merchandising * Καθημερινός έλεγχος - δείκτη επιδόσεων Key Performance Indicator (KPI) (UPT, ATV, ASP) * Παρακολούθηση Stock προϊόντων καταστήματος και τοποθέτηση παραγγελιών αναπλήρωσης   **VODAFONE HELLAS**  **Promotion Manager** με καθήκοντα:   * Προώθηση καρτοκινητής τηλεφωνίας * Καταχώρηση αιτήσεων, νέων πελατών στην καρτοκινητή τηλεφωνία |
| **2011**  **2019**  **2022**          **ΕΙΔΙΚΕΣ ΓΝΩΣΕΙΣ** | **Πανεπιστήμιο Αιγαίου**  Τμήμα Κοινωνιολογίας  **Marketing**  Στέλεχος Εμπορίας & Διαφήμισης  **Hellenic American Univercity**  Digital Marketing  Διεθνή Πιστοποίηση OMCA  **ΚΑΡΠΑ**  Πιστοποίηση Πρώτων Βοηθειών |

**ΞΕΝΕΣ ΓΛΩΣΣΕΣ:**

* Αγγλικών (ΕCCE)

**Γνώσεις εφαρμογών:**

* Γνώση χειρισμού Η/Υ: ECDL (Word, Excel, Windows, Internet)
* Γνώση προγράμματος ERP
* Γνώση προγράμματος Softone

# Επικοινωνιακές Δεξιότητες

* Καλές δεξιότητες επικοινωνίας, που αποκτήθηκαν ως μέλος εθελοντικού οργανισμού.
* Εξαιρετικές δεξιότητες επικοινωνίας, που αποκτήθηκαν μέσω της εμπειρίας μου στον τομέα της πώλησης.

# Επαγγελματικές Δεξιότητες

* Υψηλή αίσθηση και αντίληψη
* Επιθυμία ανάληψης πρωτοβουλιών και ευθυνών
* Αναζήτηση πληροφοριών
* Αναλυτική σκέψη
* Αναγνώριση τάσεων
* Ικανότητα ομαδικής συνεργασίας
* Αυτοπεποίθηση

# ΠΡΟΣΘΕΤΕΣ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΕΣ

# Σεμινάρια

* Αποτελεσματική Επικοινωνία και συμπεριφορά.
* Σημασία της γλώσσας του σώματος.
* Πρόταση για επιπλέον upsale προϊόντα
* Digital Marketing by Google
* ΚΑΡΠΑ

# ΕΝΔΙΑΦΕΡΟΝΤΑ

Aθλητισμός, Mουσική, Ταξίδια, Νέες Τεχνολογίες , Προσωπική Εξέλιξη , Συνεχή Παρακολούθηση Σεμιναρίων

2 / 2